

Client Support System

Connectors utility

Версия 1.2

Руководство пользователя

ООО "ИНПАС КОМПАНИ"
МОСКВА

2018

Содержание

Описание ПО	3
Требования к запуску	3
Графический интерфейс	4
Переход к установке коннекторов.....	6

Описание ПО

Данный документ описывает особенности использования утилиты «Системы поддержки клиентов» (SCS). Она предназначена для выбора настраиваемых параметров (компании разработчика кассового ПО и названия кассового ПО) для дальнейшей установки коннекторов.

Утилита SCS представляет собой графическое приложение с одним окном, интерфейсы которого представлены ниже. Для использования утилиты пользователю необходимо знать те параметры, которые ему нужно выбрать (компанию-разработчика и название ПО) для корректной установки. После выбора основных параметров, дополнительные установятся автоматически. Переход к установке коннекторов осуществляется по нажатию кнопки «Установить коннектор»

Требования к запуску

Для запуска утилиты необходимы следующие условия:

- ОС Windows XP или выше
- Установленный пакет .NET Framework 2.0 или выше
- Расположенный в папке с утилитой файл настроек «IKR.xml»
- Расположенный в папке с утилитой файл инсталлятора «ConnectorsInstall.exe»

В случае появления ошибки при старте утилиты, как на рисунке А, необходимо установить .NET Framework 2.0 по адресу <https://www.microsoft.com/en-US/download/details.aspx?id=1639> или обратиться в службу технической поддержки ООО «ИНПАС КОМПАНИ».

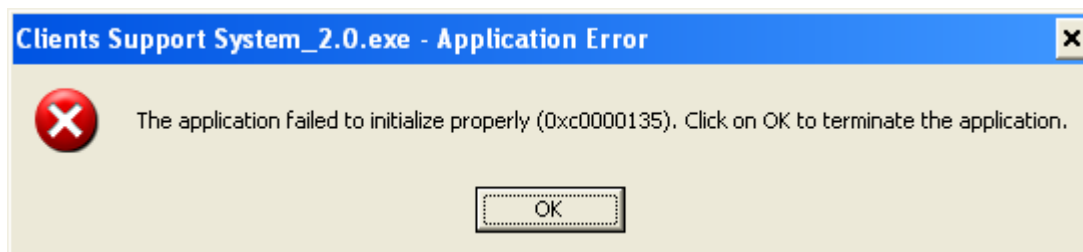
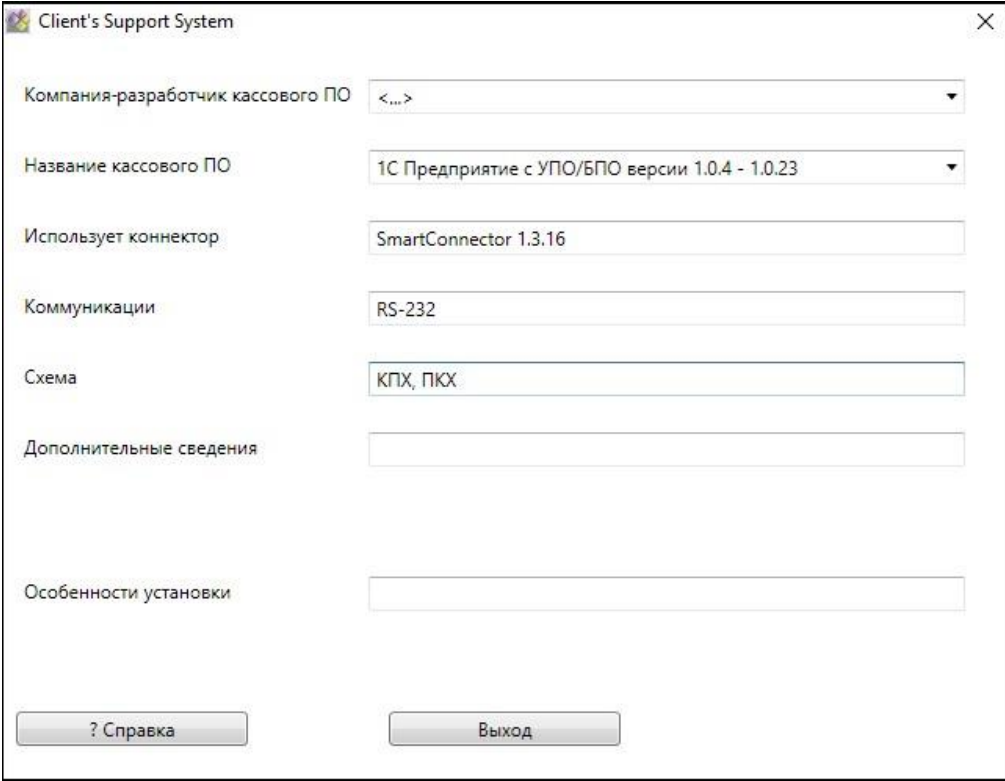


Рисунок А. Ошибка запуска программы (нет компонента .NET)

Графический интерфейс

На рисунке 1 отображается начальный экран программы при старте. На рисунке 2 отображается экран программы при выборе компании разработчика. При этом автоматически выбираются подходящие кассовые решения, которых может быть несколько.

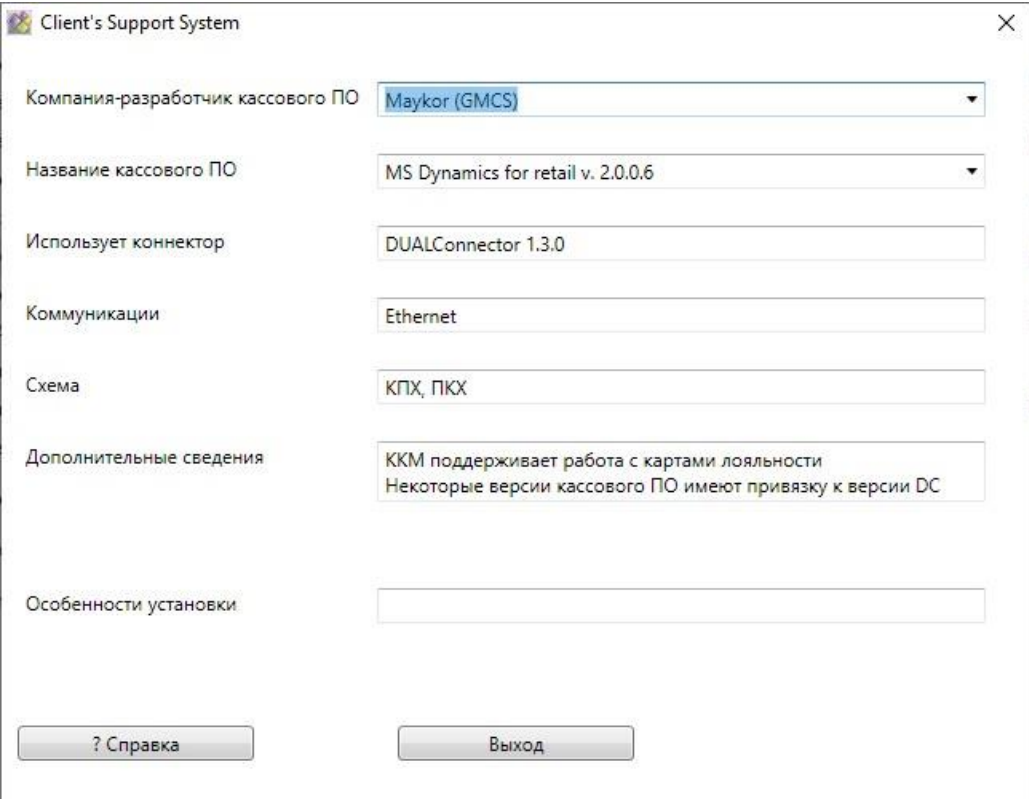


The screenshot shows a window titled "Client's Support System" with a close button (X) in the top right corner. The window contains several configuration fields:

- Компания-разработчик кассового ПО**: A dropdown menu with the value "<...>".
- Название кассового ПО**: A dropdown menu with the value "1С Предприятие с УПО/БПО версии 1.0.4 - 1.0.23".
- Использует коннектор**: A text field with the value "SmartConnector 1.3.16".
- Коммуникации**: A text field with the value "RS-232".
- Схема**: A text field with the value "КПХ, ПКХ".
- Дополнительные сведения**: An empty text field.
- Особенности установки**: An empty text field.

At the bottom of the window, there are two buttons: "? Справка" (Help) and "Выход" (Exit).

Рисунок 1. Стартовое окно программы



The screenshot shows the same "Client's Support System" window, but with the following changes:

- Компания-разработчик кассового ПО**: The dropdown menu now shows "Maykor (GMCS)".
- Название кассового ПО**: The dropdown menu now shows "MS Dynamics for retail v. 2.0.0.6".
- Использует коннектор**: The text field now shows "DUALConnector 1.3.0".
- Коммуникации**: The text field now shows "Ethernet".
- Схема**: The text field still shows "КПХ, ПКХ".
- Дополнительные сведения**: The text field now contains the text: "ККМ поддерживает работа с картами лояльности" and "Некоторые версии кассового ПО имеют привязку к версии DC".
- Особенности установки**: An empty text field.

The buttons at the bottom remain the same: "? Справка" (Help) and "Выход" (Exit).

Рисунок 2. Окно программы после выбора компании разработчика

В случае если при запуске программы появляется сообщение, описанное ниже на рисунке 3, необходимо проверить присутствие файла с данными по компаниям «IKR.xml» и добавить его в папку с утилитой.

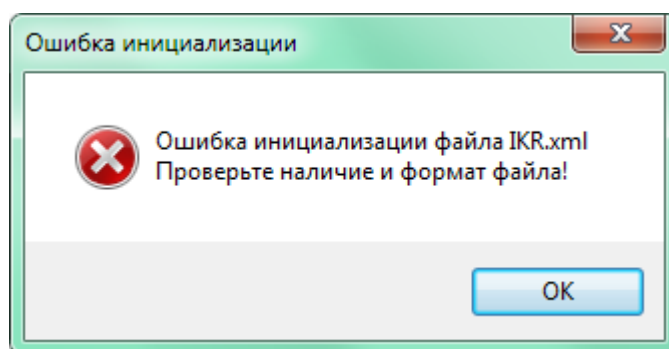


Рисунок 3. Ошибка при запуске программы (не найден источник данных)

В случае если при запуске программы появляется сообщение, описанное ниже на рисунке 4, необходимо проверить целостность файла «IKR.xml» и отсутствие модификаций содержимого.

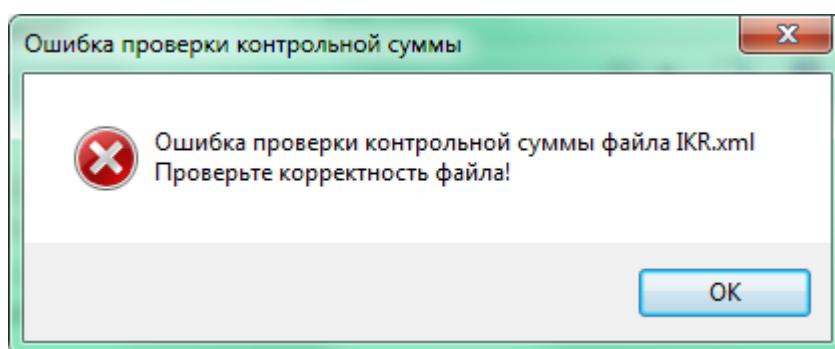


Рисунок 4. Ошибка при запуске программы (источник поврежден)

Для вызова справки по работе с программой нажмите кнопку «Справка» в окне программы.

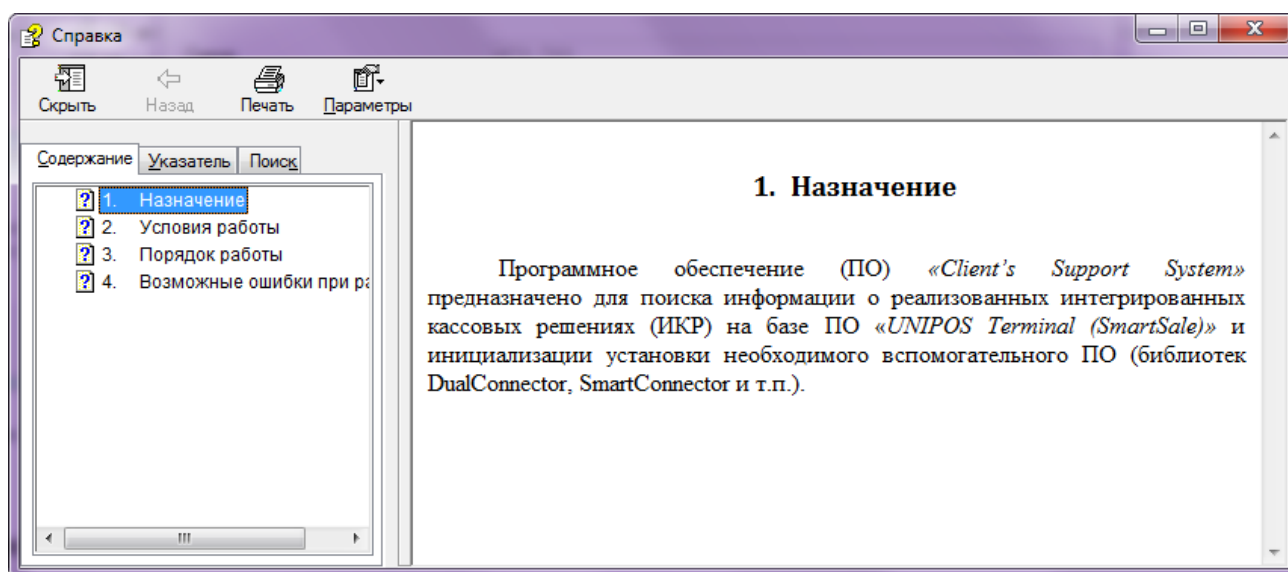


Рисунок 5. Справка по работе с программой

Переход к установке коннекторов

После выбора параметров необходимо перейти к установке коннекторов при помощи нажатия кнопки «Установить коннектор». После этого отображается окно с текущим выбором параметров, как показано на рисунке 6. Далее происходит переход к установщику коннекторов, в который передаются установленные ранее параметры. В случае если инсталлятор не найден, будет выведено сообщение, как на рисунке 7. При успешном нахождении инсталлятора, вызывается меню выбора языка установки (рисунок 9) и переход к мастеру установки на рисунке 10. Если для данной конфигурации не предусмотрена установка коннекторов, или установка происходит альтернативным вариантом, выводится сообщение как на рисунке 8.

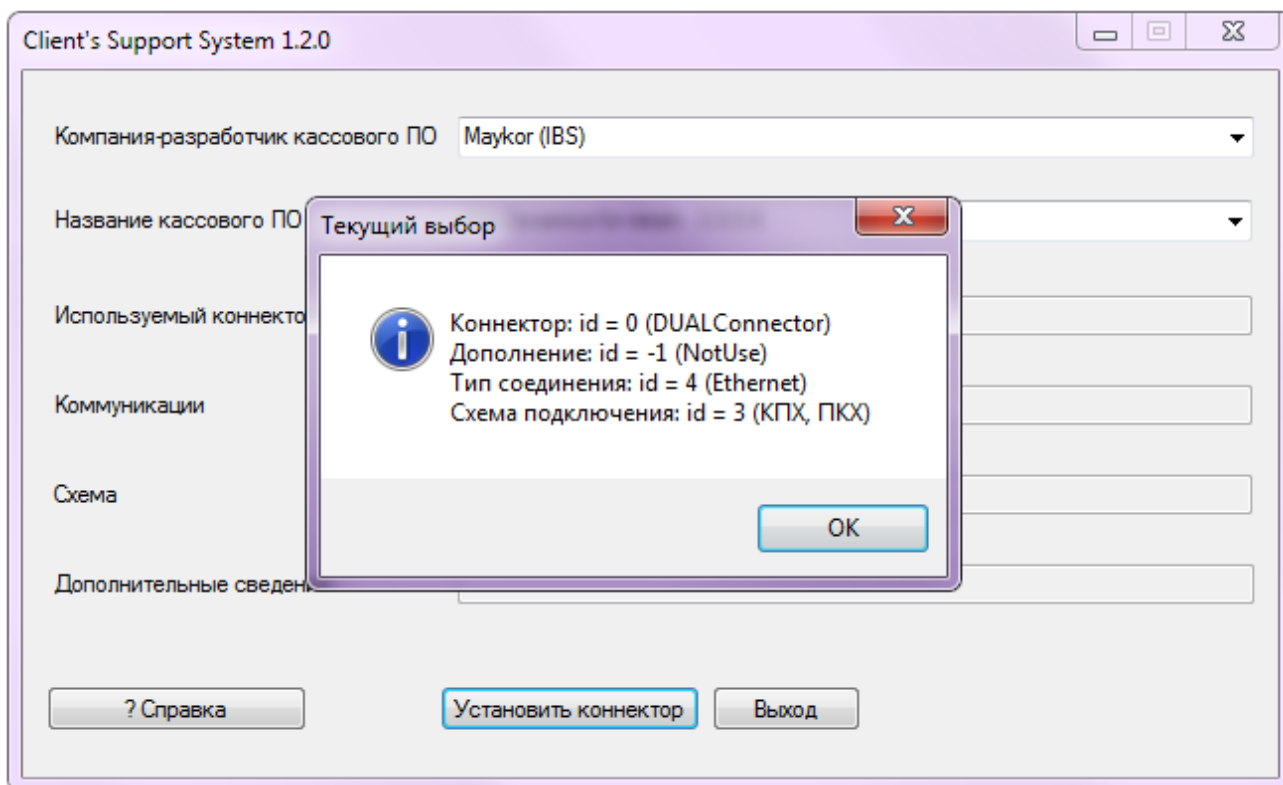


Рисунок 6. Подтверждение выбора после выбора параметров

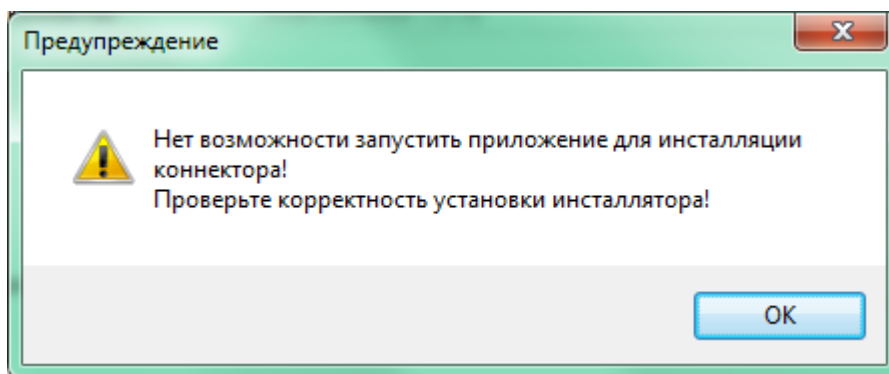


Рисунок 7. Не найден инсталлятор коннекторов «ConnectorsInstall.exe»

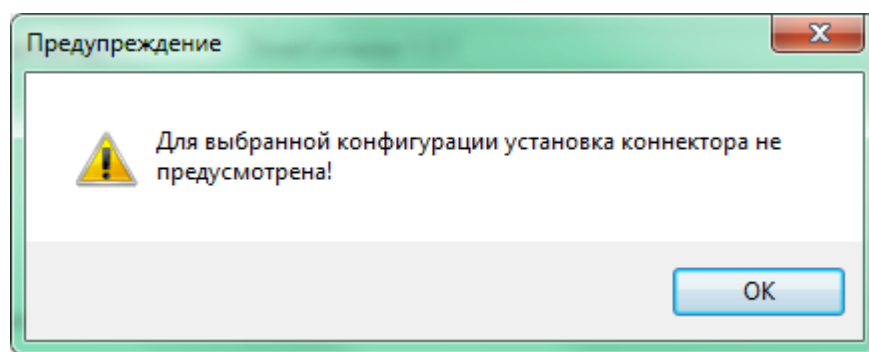


Рисунок 8. Для данной конфигурации установки не предусмотрено

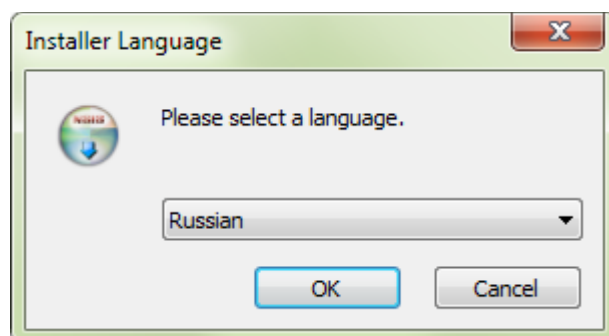


Рисунок 9. Выбор языка для установки

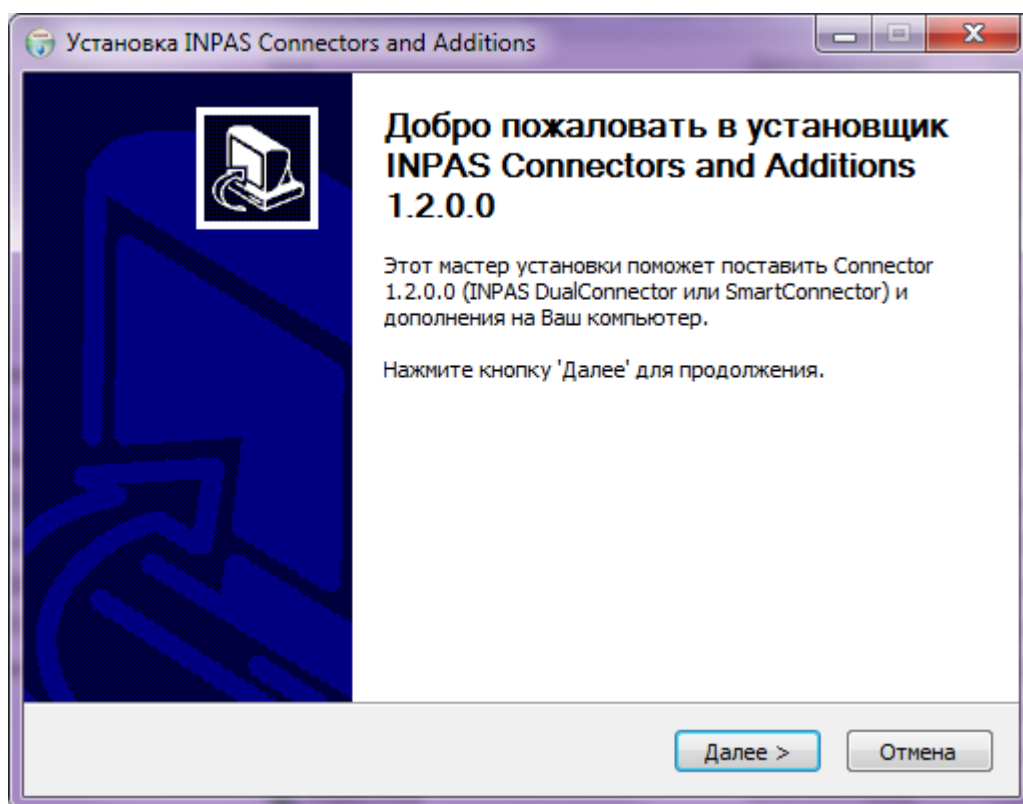


Рисунок 10. Начало установки коннекторов